

PRIVACY POLICY:

Van Baal Textiles hecht belang aan de bescherming van de persoonsgegevens en geven hieronder de werkwijze weer zoals wij deze volgen. We beschrijven hierin hoe we met de gegevens omgaan volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Rechtspersoon firma van Baal Woningtextiel B.V. :

Van Baal Woningtextiel B.V., gevestigd aan Minervum 7218 4817 ZJ te Breda Nederland is verantwoordelijk voor de juiste verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en voldoet aan de AVG richtlijnen. Laatst gewijzigde datum 24-07.2020.

2. Toepassing:

Deze privacyverklaring is van toepassing op:

- (potentiële) klanten en/of leveranciers van de firma van Baal Woningtextiel B.V.
- Bezoekers van de website/webshops die onderdeel zijn van de firma van Baal Woningtextiel B.V.
- Ontvangers van nieuwsbrieven en/of productinformatie van de firma van Baal Woningtextiel B.V.
- Alle overige individuele die door en/of met de firma van Baal Woningtextiel B.V. contact hebben.

3. Persoonsgegevensverwerking:

Van Baal Woningtextiel B.V. verwerkt de persoonsgegevens wanneer:

Gebruik gemaakt wordt van onze diensten en/of omdat er tijdens een persoonlijke bespreking, telefonisch of digitaal gegevens aan ons zijn verstrekt. Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Bedrijfsnaam
- Naam en voornaam
- Contactpersoon
- Functietitel
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- KVK nummer
- BTW nummer
- IP-adres
- Surfgedrag (zoals klik en zoekgedrag, duur en tijd van bezoek aan site)
- Gebruiksapparatuur
- Aankoopgeschiedenis

Het verstrekken van persoonsgegevens is een noodzakelijke voorwaarde voor het zakelijk aangaan van een (koop)overeenkomst met de firma van Baal Woningtextiel B.V. Wanneer geen persoonsgegevens worden verstrekt is het mogelijk dat wij niet in staat zijn om een overeenkomst aan te gaan en/of aan verplichtingen te voldoen.

4. Doel van de verwerking gegevens:

- Het optimaliseren van producten en dienstverlening en het gericht uitvoeren van marketingcampagnes.
- Optimaliseren van salestools zoals de B2B dealerportal en corporate website activiteiten.
- Het juist voorzien van algemene product en bedrijfsinformatie en het aanbieden van individueel gerichte services.
- Het overeenkomen van en/of adviseren bij samenwerkingsopdrachten voor (potentiële) klanten en/of leveranciers.
- Het informeren van relaties over ontwikkelingen rondom producten, trends en algemene nieuwsfeiten d.m.v het toezenden van nieuwsbrieven en/of posts.
- Het analyseren van diensten en producten aan de hand van overgedragen evaluaties.
- Het registreren van online activiteiten door onze relaties.

5. Dienstverleners:

Het is mogelijk dat de firma van Baal Woningtextiel B.V. in de toekomst gebruik gaat maken van (Marketing/IT) dienstverleners die uitsluitend volgens richtlijnen persoonsgegevens verwerken. Dit zal dan altijd ten behoeve zijn van eerder genoemde doelstellingen rondom persoonsgegevens en AVG wetgeving. Ook is er een automatiseerder die alle IT professioneel beheert en de klantgegevens worden door ons beveiligd vastgelegd in het ERP-systeem.

6. Bewaartermijn gegevens:

De Firma van Baal Woningtextiel B.V. zal de gegevens niet langer vastleggen als noodzakelijk is.

7. Delen van gegevens met derden:

De persoonlijke gegevens kunnen in bepaalde gevallen aan derden worden overgedragen, dit om de uitvoer van de onderliggende doeleinden te kunnen realiseren. Denk hierbij aan:

- Transporteur, voor het toezenden van leveringen
- Hostingspartij, voor optimalisatie van de website
- Betaalprovider, voor het verzorgen van de financiële transacties

Verder gaan wij de verstrekte gegevens niet zonder toestemming aan derden verlenen, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. Denk hierbij aan officiële wetgeving en/of fraudeonderzoek.

8. Cookies, of vergelijkbare technieken:

De firma van Baal Woningtextiel B.V. gebruikt zowel functionele, analytische en tracking cookies.

Cookies zijn kleine bestanden die op je computer, telefoon en/of tablet wordt opgeslagen. Deze gebruiken wij door het uitlezen van je browser en het geeft ons inzicht over je surfgedrag.

Noodzakelijke cookies:

- Het opslaan van voorkeuren, zoals de taal en je browserinstellingen.
- Het doorgeven van informatie bij een bestelling.
- Inloggegevens voor de B2B webshop.
- Producten in je winkelwagen of verlanglijst worden onthouden en opgeslagen. Daarnaast plaatsen wij op onze website cookies die het surfgedrag registreren om zo op maat gerichte content en marketingcampagnes af te stemmen. Wij vragen bij het 1^e bezoek aan de site kenbaar te maken of wij deze cookies mogen gebruiken, na toestemming worden deze door ons geactiveerd. Het afmelden is mogelijk door de browserinstellingen aan te passen en opgeslagen data te verwijderen.
Zie voor een toelichting:
<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

9. Beveiliging van persoonsgegevens:

De firma van Baal Woningtextiel neemt het beschermen van gegevens zeer serieus en neemt hierin dan ook alle benodigde stappen om dit te garanderen. Dit met het doel om verlies, misbruik en onbevoegde toegang en/of gebruik te voorkomen.

10. Wijziging van privacyverklaring:

Wij houden ons het recht voor de privacyverklaring te allen tijde eenzijdig aan te passen. De wijzigingen worden dan via de site kenbaar gemaakt en adviseren wij om regelmatig hierom deze te raadplegen.

11. Rechten, vragen en reacties:

Als de indruk bestaat dat persoonsgegevens niet juist gebruikt en/of beveiligd zijn neem dan direct contact op via info@van-baal.nl of bel met het kantoor op +31(0)765713050