

Politique de confidentialité :

Van Baal Textiles s'engage à protéger vos données personnelles et nous expliquons ci-dessous la méthode que nous suivons. Nous décrivons ici comment nous traitons les données conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

#### 1. Entité juridique Entreprise van Baal Woningtextiel B.V.

Van Baal Woningtextiel B.V., établie à Minervum 7218 4817 ZJ à Breda, Pays-Bas, est responsable du traitement correct des données personnelles tel qu'indiqué dans cette déclaration de confidentialité et se conforme aux directives du RGPD. Date de la dernière modification 24-07-2020.

#### 2. Application :

Cette déclaration de confidentialité s'applique à :

- Les clients et/ou fournisseurs (potentiels) de l'entreprise van Baal Woningtextiel B.V.
- Les visiteurs du site Web/des boutiques en ligne appartenant à l'entreprise van Baal Woningtextiel B.V.
- Les destinataires de newsletters et/ou d'informations de produit de l'entreprise van Baal Woningtextiel B.V.
- Toutes les autres personnes qui ont des contacts via et/ou avec l'entreprise van Baal Woningtextiel B.V.

#### 3. Traitement des données personnelles :

Van Baal Woningtextiel B.V. traite les données personnelles lorsque :

Nos services sont utilisés et/ou parce que des données nous ont été fournies lors d'un entretien personnel, par téléphone ou par voie numérique. Nous traitons les données personnelles suivantes :

- Nom d'entreprise
- Nom et prénom
- Personne de contact
- Fonction
- Coordonnées
- Numéro de téléphone
- Adresse e-mail
- Numéro de la Chambre de Commerce
- Numéro de TVA
- Adresse IP
- Comportement de navigation (comme le comportement des clics et des recherches, la durée et l'heure de la visite du site)
- Matériel d'utilisation
- Votre historique d'achats

La fourniture de données personnelles est une condition nécessaire pour conclure un contrat (d'achat) avec l'entreprise van Baal Woningtextiel B.V. Si aucune donnée

personnelle n'est fournie, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de conclure un accord et/ou d'honorer nos obligations.

**4. Objectif du traitement des données :**

- Optimiser les produits et les services et exécuter des campagnes de marketing ciblées.
- Optimiser les outils de vente tels que le portail des revendeurs B2B et les activités du site Web d'entreprise.
- Fournir des informations générales correctes sur les produits et l'entreprise et fournir des services ciblés individuellement.
- Conclure des missions de collaboration et/ou fournir des conseils dans ce contexte pour des clients et/ou des fournisseurs (potentiels).
- Informer des relations sur les développements de produits, des tendances et des faits d'actualité générale par l'envoi de newsletters et/ou de posts.
- Analyser des services et produits sur la base d'évaluations transférées.
- Enregistrer des activités en ligne par nos relations.

**5. Fournisseurs de services :**

Il est possible qu'à l'avenir, l'entreprise van Baal Woningtextiel B.V. fasse appel à des prestataires de services (Marketing/informatique) qui traiteront les données personnelles conformément aux directives. Cela servira toujours aux objectifs susmentionnés, relatifs aux données personnelles et à la législation AVG. Il existe également des automaticiens qui gèrent professionnellement l'ensemble de notre système informatique, où les données clients sont enregistrées en toute sécurité par nous-mêmes dans le système ERP.

**6. Délai de conservation des données :**

L'entreprise van Baal Woningtextiel B.V. ne conservera pas les données plus longtemps que nécessaire.

**7. Partage de données avec des tiers :**

Dans certains cas, il est possible que les données personnelles soient transférées à des tiers, et ce afin de réaliser l'exécution des finalités sous-jacentes. Pensez ici à :

- Transporteur, pour l'envoi de livraisons
- Hébergeur, pour l'optimisation du site Web
- Fournisseur de paiement, pour se charger des transactions financières

En outre, nous ne fournirons pas les informations fournies à des tiers sans autorisation préalable, sauf si cela est légalement requis et/ou autorisé. Pensez à la législation officielle et/ou aux enquêtes sur les fraudes.

**8. Cookies ou techniques comparables :**

L'entreprise van Baal Woningtextiel B.V. utilise des cookies fonctionnels, analytiques et de traçage.

Les cookies sont de petits fichiers qui sont sauvegardés sur votre ordinateur, téléphone et/ou tablette. Nous les utilisons par la lecture de votre navigateur afin d'obtenir un aperçu de votre comportement de navigation.

*Cookies nécessaires :*

- Enregistrer vos préférences, telles que la langue et les paramètres de votre navigateur.
- Transmettre des informations lors d'une commande.
- Identifiants de connexion pour la boutique en ligne B2B.
- Les produits de votre panier ou de votre liste de souhaits sont mémorisés et stockés.

De plus, nous plaçons des cookies sur notre site Web qui enregistrent le comportement de navigation afin de personnaliser le contenu et les campagnes marketing. Lorsque vous visitez le site pour la 1<sup>ère</sup> fois, nous vous demanderons de nous confirmer si nous pouvons utiliser ces cookies. Nous les activerons après votre autorisation. Vous pouvez vous désabonner en ajustant les paramètres du navigateur et en supprimant les données enregistrées.

*Pour plus d'explications, voir :*

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

**9. Protection de vos données personnelles :**

L'entreprise van Baal Woningtextiel accorde une grande importance à la protection des données et prend toutes les mesures nécessaires pour garantir cela. Et ce dans le but d'empêcher la perte, l'utilisation abusive et l'accès et/ou l'utilisation non autorisés.

**10. Modification de la déclaration de confidentialité :**

Nous nous réservons le droit de modifier unilatéralement et à tout moment la déclaration de confidentialité. Les modifications seront alors communiquées sur le site, que nous vous recommandons de consulter régulièrement.

**11. Droits, questions et commentaires :**

Si vous avez l'impression que les données personnelles ne sont pas utilisées et/ou sécurisées correctement, veuillez nous contacter immédiatement par [info@van-baal.nl](mailto:info@van-baal.nl) ou appeler le bureau au +31 (0) 765713050.